

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.  
Titiribí – Antioquia.***

**VIGENCIA 2.021.**

***“INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y  
ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU. 2.021”.***

Por

**Elsy del Pilar Jaramillo Botero.**

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021

	Total encuestas	Laboratorio	Oodontología	Farmacia
<b>Abril</b>	120	100%	100%	100%
<b>Mayo</b>	103	100%	100%	100%
<b>Junio</b>	90	100%	100%	100%
<b>Julio</b>	115	100%	100%	100%
<b>Agosto</b>	105	100%	99%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de enero, febrero y marzo de 2021 no se aplicaron encuestas

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021

	Total encuestas	Urgencias	Hospitalización
<b>Abril</b>	120	100%	100%
<b>Mayo</b>	103	100%	100%
<b>Junio</b>	90	100%	100%
<b>Julio</b>	115	99%	100%
<b>Agosto</b>	105	100%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de enero, febrero y marzo de 2021 no se aplicaron encuestas

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021

	Total encuestas	Laboratorio	Oodontología	Farmacia
<b>Septiembre</b>	110	100%	100%	99%
<b>Octubre</b>	112	100%	100%	100%
<b>Noviembre</b>	101	100%	99%	100%
<b>Diciembre</b>	80	100%	100%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de enero, febrero y marzo de 2021 no se aplicaron encuestas

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021

	<b>Total encuestas</b>	<b>Urgencias</b>	<b>Hospitalización</b>
<b>Septiembre</b>	110	100%	100%
<b>Octubre</b>	112	100%	100%
<b>Noviembre</b>	101	100%	100%
<b>Diciembre</b>	80	99%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de enero, febrero y marzo de 2021 no se aplicaron encuestas

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2020

	Total encuestas	Consulta medica	Urgencia	Farmacia	Hospitalización
<b>Enero</b>	145	99%	100%	100%	100%
<b>Febrero</b>	235	98%	100%	99%	100%
<b>Marzo</b>	110	100%	99%	99%	100%
<b>Agosto</b>	103	100%	100%	100%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de abril, mayo, junio, julio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre no se aplicaron encuestas

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2020

	Total encuestas	Laboratorio	Odontología	Rayos X	% de Satisfacción
<b>Enero</b>	145	100%	100%	100%	99%
<b>Febrero</b>	235	100%	100%	100%	99%
<b>Marzo</b>	110	100%	100%	100%	99%
<b>Agosto</b>	103	100%	100%	100%	100%

**NOTA:** Es de anotar que en los meses de abril, mayo, junio, julio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre no se aplicaron encuestas

# QUEJAS Y RECLAMOS 2021

Fecha	Servicio	Estado de la Respuesta	Fecha de Cierre
19/01/2021	Urgencias	Cerrada	27/01/2021
27/01/2021	Farmacia	Cerrada	02/02/2021
27/08/2021	Odontología	Cerrada	16/09/2021
19/08/2021	Médico	Cerrada	16/09/2021
29/09/2021	Cartera	Cerrada	06/09/2021
14/10/2021	Médico	Cerrada	29/10/2021

# QUEJAS Y RECLAMOS 2020

Fecha	Servicio	Estado de la Respuesta	Fecha de Cierre
20/01/2020	Urgencias	Cerrada	27/01/2020
10/02/2020	Urgencias	Cerrada	28/02/2020
17/02/2020	Urgencias	Cerrada	28/02/2020
09/03/2020	Urgencias	Cerrada	18/03/2020
24/08/2020	Enfermeras	Cerrada	28/08/2020
06/10/2020	Servicios Generales	Cerrada	23/10/2020

## INFORME DE ACCIONES CONSTITUCIONALES DE TUTELA. 2.020 - 2.021

MES	No. TUTELAS		CONDICIÓN DE LA E. S. E		FALLOS A FAVOR DE LA E. S. E.		FALLOS EN CONTRA DE LA E. S. E.	
	2.020	2.021	2.020	2.021	2.020	2.021	2.020	2.021
Enero	-	0	-	-	-	-	-	-
Febrero	-	2	-	Vinculada	-	2	-	0
Marzo	-	0	-	-	-	-	-	-
Abril	-	0	-	-	-	-	-	-
Mayo	1	0	Vinculada	-	1	-	0	-
Junio	-	4	-	Vinculada	-	4	-	0
Julio	1	1	Vinculada	Vinculada	1	1	0	0
Agosto	-	1	-	Vinculada	-	1	-	0
Septiembre	3	1	Vinculada	Vinculada	3	1	0	0
Octubre	-	1	-	Vinculada	-	1	-	0
Noviembre	3	4	Demandada = 1 Vinculada = 2	Vinculada	2	4	1	0
Diciembre	2	0	Vinculada	-	2	-	0	-
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>14</b>			<b>9</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## INFORME DE ACCIONES CONSTITUCIONALES DE TUTELA. 2.020 - 2.021



NOTA: EN EL AÑO 2020 SE TIENE REGISTRO A PARTIR DE MAYO, EN PROMEDIO SE PRESENTARON 1.25 TUTELAS DURANTE CADA MES, CONSIDERANDO QUE SE TOMAN 8 MESES DEL AÑO PARA EL INFORME.

EN EL AÑO 2021 SE TIENE REGISTRO DESDE ENERO HASTA DICIEMBRE, EN PROMEDIO SE PRESENTARON 1.16 TUTELAS DURANTE CADA MES, CONSIDERANDO QUE SE TOMAN 12 MESES DEL AÑO PARA EL INFORME.